

フルデジタルパーラーAVシステム

マルハン千葉北店 (HARVEST GARDEN) 様 千葉県千葉市



「居心地・入りやすさ・気軽さ」を大切にした新コンセプト店舗で、お客様に『安心』と『快適』をお届けする“新たな挑戦”をサポート。

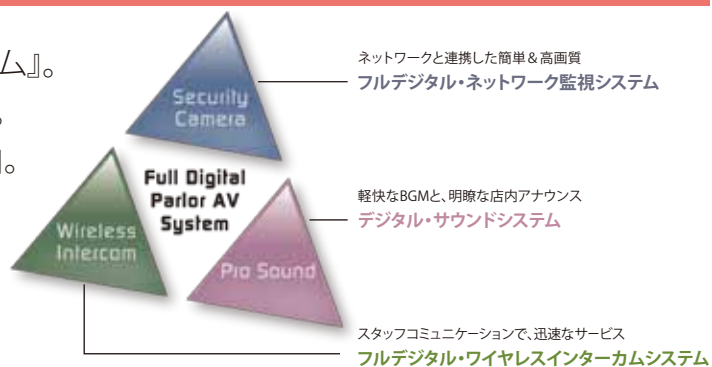
『WIDE&DEEP (入口は広く、価値作りは深く)』を掲げ、レジャー層における新規顧客の獲得を目指した“新コンセプト店舗”としてオープンした『マルハン千葉北店』。エコ対応、太陽光発電、完全分煙、施設イベントや本格ビュッフェ併設など、多くのアイデアが盛り込まれた『千葉北店』では、「接客サービス」にも様々な新しい試みにチャレンジ。その基盤となる『セキュリティカメラシステム』、『インターカムシステム』、『サウンドシステム』を、JVCが担当させて頂きました。

導入の背景

パチンコ遊技人口の増加を目指すマルハン千葉北店が、潜在顧客に向け「パチンコを始めるきっかけ」を提供するために着目したポイントは、「居心地」、「入りやすさ」、「気軽さ」。そのため、建物、設備、サービス、コミュニケーションのすべてを見直し。お客様の安全・安心を見守る『セキュリティカメラ』、情報の共有で迅速サービスを可能にする『ワイヤレスインターカム』、屋内外で快適なBGMや聴き易いアナウンスを実現する『サウンドシステム』など、施設全体の『セキュリティ&コミュニケーションシステム』として、JVCの最新フルデジタルパーラーAVシステムが導入されました。

導入ポイント

多彩なカメラを揃えた『ネットワーク監視システム』。
 広範囲をカバーする『ワイヤレスインターカム』。
 BGMも、アナウンスも明瞭な『サウンドシステム』。
 数多くのパーラー納入実績で培った
 ノウハウを活かし、パーラーに特化した
 最新のフルデジタルシステムです。



ホール



遊技スペースや通路など、ホール内の要所を隈なく見張るネットワークカメラ。その間にラインアレイスピーカークヤインターカム・セルステーションが配置された天井部。

景品カウンター



スタッフ間の情報共有はワイヤレスインターカムで。グループ分け、エリア分けも自由自在。

コンシェルジュ/キッズルーム



インターカム+パワースピーカーで万全のコンシェルジュサービス。キッズ室にはドームカメラ。

駐車場/駐輪場



車両の出入・駐車状況を各所に配置したカメラで一括確認。ワイヤレス放送設備でお客様を円滑に誘導。

事務所



施設全体をネットワークするセキュリティ&コミュニケーションシステムを運用・管理。

USER'S PROFILE



株式会社マルハン

京都本社：京都市上京区出町今出川上る青龍町 231
 東京本社：東京都千代田区丸の内 1-11-1 PCP 丸の内 28F
www.maruhan.co.jp/

※記載の法人・団体名・組織名・所属・肩書きなどは、すべて取材時点でのものです。

創業：1957年5月
 事業内容：パチンコ、ボウリング、ゴルフ練習場、アミューズメント、シネマなどの遊技場他レジャーに関する業務の経営。
 営業店舗数：パチンコホール：273店舗（2012年3月末現在）、ボウリング場・アミューズメント施設・その他：12店舗（2012年3月末現在）

本システムについてのお問い合わせは

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム

<http://jkpi.jvckenwood.com/>

営業本部 営業企画部

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

☎045(443)3107