

## デジタルワイヤレスインターカム WD-D10シリーズ

KidsBee ららぽーと立川立飛店 様 東京都立川市



「デジタルワイヤレスインターカムで、スタッフが笑顔に...」  
フロア内のどこにいても円滑なコミュニケーションを実現し、  
“チームワークでおもてなしできる”店舗作りをサポート。

株式会社セガ エンタテインメントが展開する日本初の大型エンタテインメント施設『KidsBee (キッズビー)』では、JVC最新のコンパクトなデジタルワイヤレスインターカム WD-D10シリーズが大活躍。デジタルならではの高音質+高機能で、スタッフ間の業務コミュニケーションをサポート。お客様も“笑顔溢れる”最高のサービスを実現しています。

### 導入の背景

本格ビュッフェと室内遊具が楽しめる大型施設『KidsBee』の都内初となる店舗を、東京都立川市の「三井ショッピングパーク ららぽーと立川立飛」に出店。受付/遊具/ビュッフェなど、コーナー別の各担当スタッフが緊密なコミュニケーションをとり、お出迎えや接客を円滑に行うためにJVCのデジタルインターカムWD-D10シリーズが導入されました。スタッフが互いに協力し、助け合う「柔軟なチーム力」で、迅速な対応やキメ細かなお客様サービスを実現しています。

## 導入ポイント

- トランシーバーなどの一方向の連絡ツールとは違い、インターカムは会話に入るタイミングを気にせずに、複数のスタッフと同時通話が可能。(最大10者)
- ポータブルトランシーバー+コントロールマイクは、小さく、軽く、シンプル操作で使い勝手も楽々。アンテナ内蔵、小型・軽量で長時間使用の“聞き疲れ”も、“装着ストレス”も無し。
- ベースステーションにより、広いフロア内のどこでも途切れず明瞭通話。
- 長持ちバッテリーで、開店準備から閉店まで、一晩の充電で丸1日使用可能。

広い店内でスタッフコミュニケーション。笑顔とチームワークでおもてなし。



デジタルワイヤレスインターカム  
WD-D10シリーズ



## 導入の効果

「フロアのどこにいても、トークボタンを押していつでもすぐに話ができます。お客様のご来店時のご案内やオーダー対応もスムーズ。お子様の可愛い様子をスタッフ同士で教えあったりして、思わず笑顔になります。インターカムは、スタッフみんなが笑顔になり楽しく仕事ができるツールでもあるんです。」

「常時会話が聞こえるので、どうしても手が足りなくなる時は、周りのスタッフが素早くフォローに回ってくれます。最近は、フロアと厨房の連携のためキッチンリーダーにも装着してもらっています。」

「小さくて軽いので1日中装着してても疲れません。また、長持ちバッテリーで営業時間中フル稼働してくれるので便利です。」



フロアマネージャー  
山本 幸絵さん

## USER'S PROFILE

### KidsBee ららぽーと立川立飛店

東京都立川市泉町 935-1

<http://www.sega-entertainment.jp/kidsbee/>

\*記載の法人・団体名・組織名・所属・肩書きなどは、すべて取材時点でのものです。

本格ビュッフェと室内遊具が楽しめる『KidsBee(キッズビー)』、株式会社セガ エンタテインメントが展開する都内初となる2号店(総席数174席)。バラエティに富んだメニューが楽しめる「シンデレラビュッフェ」、大型遊具を取り揃えた「キャッスルアドベンチャー」、誕生日を華やかに演出する「パーティーシアター」、季節に合わせたイベントで楽しく学べる「英語教室」、お買いもの体験も楽しめる「キッズマーケット」などのコーナーをもつ大型エンタテインメント施設。

本システムについてのお問い合わせは

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム

<http://jkpi.jvckenwood.com/>

営業本部 営業企画部 プロオーディオグループ  
〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12  
☎045(443)3064